



เคียงคู่รัฐค่าประชาชน

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

เลขที่ 4๖๖ /2566

เรื่อง ประกวดราคาเช่าใช้ระบบ Call Center ระบบ Social Monitoring Tools  
และระบบตอบรับอัตโนมัติบนสื่อออนไลน์ (AI-Chatbot) แบบครบวงจร  
ภายใต้โครงการบูรณาการระบบ VOC, CRM, Call Center

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธ.ก.ส.” มีความประสงค์จะ  
ประกวดราคาเช่าใช้ระบบ Call Center ระบบ Social Monitoring Tools และระบบตอบรับอัตโนมัติบนสื่อ  
ออนไลน์ (AI-Chatbot) แบบครบวงจร ภายใต้โครงการบูรณาการระบบ VOC, CRM, Call Center ราคา  
กลางของการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น 87,996,800 บาท (แปดสิบล้านเก้าแสนเก้าหมื่นหกพัน  
แปดร้อยบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว  
เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ  
กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของ  
หน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน  
ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ  
การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพให้เช่าพัสดุที่ประกวดราคาดังกล่าว
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารเพื่อ  
การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง  
การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่น  
ข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
10. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานด้านการบริหารจัดการระบบ Call Center ระบบ Social Monitoring  
Tools และระบบตอบรับอัตโนมัติบนสื่อออนไลน์ (AI-Chatbot) แบบครบวงจร ภายในประเทศไทยหรือภายนอก  
ประเทศ โดยให้แนบเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่งมาแสดงพร้อมการยื่นเอกสารเสนอราคา ดังนี้
  - 10.1 หนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานของราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน
  - 10.2 สำเนาหนังสือสัญญาจากหน่วยงานของราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน โดยต้องนำ  
หลักฐานการตรวจรับงานงวดสุดท้ายหรือการชำระเงินงวดสุดท้ายมาแสดงประกอบด้วย

11. ต้องมีผลงานการพัฒนาโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินที่ดำเนินการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว มูลค่าไม่น้อยกว่า 5 ล้านบาทต่อหนึ่งสัญญา โดยให้แนบเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่งมาแสดงพร้อมการยื่นเอกสารเสนอราคา ดังนี้

11.1 หนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานของราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน

11.2 สำเนาหนังสือสัญญาจากหน่วยงานของราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน โดยต้องนำหลักฐานการตรวจรับงานงวดสุดท้ายหรือการชำระเงินงวดสุดท้ายมาแสดงประกอบด้วย

12. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคล หรือกิจการร่วมค้า โดยมีคุณสมบัติดังนี้

12.1 กรณีเป็นนิติบุคคล คือ บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคล ที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ให้บริการ Cloud Services หรือประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การขายหรือการให้เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือ โปรแกรม (Software) เป็นต้น เป็นผู้พัฒนาหรือติดตั้ง ระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนในประเทศไทยถูกต้องตามกฎหมายและต้องไม่เป็นคนต่างด้าว ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (ตลอดอายุสัญญา)

12.2 กรณีกิจการร่วมค้าที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้พัฒนา หรือติดตั้ง หรือผู้ผลิตและ/หรือผู้จำหน่าย หรือเป็นผู้แทนจำหน่าย Software และ/หรือ Hardware และต้องมีการกำหนดผู้ยื่นข้อเสนอหลัก (Lead Company) ที่ไม่เป็นคนต่างด้าวตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (ตลอดอายุสัญญา) และให้แสดงเอกสารบันทึกข้อตกลงร่วมกัน กรณีบันทึกข้อตกลงดังกล่าวจัดทำเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาอื่น ต้องแนบฉบับแปลเป็นภาษาไทยมาให้ด้วย

13. ผู้ยื่นข้อเสนอที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

“กิจการร่วมค้า” หมายความว่า กิจการที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะดำเนินการร่วมกันเป็นทางการค้าหรือหากำไรระหว่างบริษัทกับบริษัท บริษัทกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หรือระหว่างบริษัทและ/หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับบุคคลธรรมดา คณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ โดยข้อตกลงนั้นอาจกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้าหลักก็ได้

13.1 กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย และต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอสำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญชวน

13.2 การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

13.2.1 กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจ ให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

13.2.2 ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจดำเนินการตามหนังสือเชิญชวน จึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

14. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาประจำประเทศไทย หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย หรือผู้ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาประจำประเทศไทย หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสำหรับโครงการนี้ โดยต้องมีเอกสาร ดังนี้

14.1 กรณีเป็นบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาประจำประเทศไทย ต้องมีหนังสือรับรองของบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาประจำประเทศไทย สำหรับโครงการนี้ โดยหนังสือรับรองต้องออกไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ลงนามในหนังสือรับรองจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา

14.2 กรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ สำหรับโครงการนี้ และหนังสือรับรองว่ายังคงเป็นตัวแทนจำหน่าย โดยหนังสือรับรองต้องออกไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ลงนามในหนังสือรับรองจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา

14.3 กรณีเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาประจำประเทศไทย ต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสำหรับโครงการนี้ จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาประจำประเทศไทย ซึ่งออกให้ไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ลงนามในหนังสือรับรองจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา

14.4 กรณีเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสำหรับโครงการนี้ จากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ซึ่งออกให้ไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ลงนามในหนังสือแต่งตั้ง จนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และเอกสารของตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยตามข้อ 14.2

กำหนดยื่นซองประกวดราคา ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 ตั้งแต่เวลา 08.30 น. ถึงเวลา 16.30 น. ณ สำนักจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ชั้น 4 ธ.ก.ส.สำนักงานใหญ่ อาคารโพเดียม เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร และกำหนดเปิดซองประกวดราคา ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ตั้งแต่เวลา 09.00 น. เป็นต้นไป

ผู้สนใจติดต่อขอซื้อเอกสารประกวดราคา ในราคาชุดละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) ในวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566 ถึงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 ด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. ติดต่อชำระเงินและรับเอกสารประกวดราคา ได้ที่ สำนักจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ชั้น 4 ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ อาคารโพเดียม เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่เวลา 08.30 น. ถึงเวลา 14.30 น.

2. สแกน QR Code เพื่อชำระเงินผ่าน Mobile Banking โดยระบุเลขที่ประกาศนี้ในช่องบันทึกช่วยจำ และส่งหลักฐานการชำระเงิน (Pay-In Slip) พร้อมระบุชื่อโครงการประกวดราคา ชื่อนิติบุคคล ชื่อผู้ติดต่อ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ มาทางอีเมล [ratree@baac.or.th](mailto:ratree@baac.or.th) ภายในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 14.30 น. เมื่อ ธ.ก.ส. ได้รับหลักฐานการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว จะจัดส่งไฟล์เอกสารประกวดราคาทางอีเมล ในวันและเวลาทำการ ทั้งนี้ กรณีส่งหลักฐานการชำระเงินเกินระยะเวลาที่กำหนด ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าเอกสารทุกกรณี

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ [www.baac.or.th](http://www.baac.or.th) หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2558-6555 ต่อ 8632 ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายประพันธ์ เพ็ญภิรมย์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ทำการแทน

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

QR Code สำหรับชำระเงิน  
ผ่าน Mobile Banking



หมายเหตุ ท่านสามารถศึกษาขั้นตอนการซื้อเอกสารประกวดราคา ผ่าน Mobile Banking โดยการสแกน QR Code ด้านล่างนี้



สำนักจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ